

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA HIAO**

Số: 06/TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ea Hiao, ngày 17 tháng 6 năm 2024

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ trên hệ thống dịch vụ công

Kính gửi: Ông: HOÀNG VĂN LỢI

Ngày 17 tháng 5 năm 2024, UBND xã Ea Hiao đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Hoàng Văn Lợi, về việc ông đề nghị làm thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.24.65.H15-240517-0047

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 17/5/2024.

Ngày hẹn trả kết quả: 20/5/2024.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Hiao đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Hiao sẽ trả kết quả vào chiều ngày 20 tháng 5 năm 2024; trong quá trình xử lý hồ sơ, công chức chuyên môn đã xử lý kịp thời, đảm bảo theo quy định. Nhưng khi trình lãnh đạo ký duyệt (ngày 20/5/2024) thì hệ thống điện ở xã bị hư hỏng nên không kịp thời ký duyệt hồ sơ của công dân trên hệ thống dịch vụ công (nhưng hồ sơ giấy đã trả đảm bảo đúng thời gian quy định). Đến sáng ngày hôm lãnh đạo mới duyệt được hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công nên đã bị trễ 01 giờ 30 phút.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành họp, rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định trên hệ thống dịch vụ công. Sự thiếu sót này do lỗi khách quan. UBND xã Ea Hiao trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục thiếu sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Hoàng Văn Lợi./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.



Bàn Thị Thu